



Memoria Corporativa

VIGILANT®



D.G.S.E. 765

índice

-
- 01** Carta de Dirección
 - 02** Quiénes somos
 - 03** Grupo Vigilant
 - 04** Grupo Vigilant en cifras
 - 05** Nuestros servicios
 - 06** Metodología y modelo operativo
 - 07** Innovación y tecnología
 - 08** Calidad, cumplimiento y certificaciones
 - 09** Sectores
 - 10** Personas y cultura
 - 11** Compromiso Grupo Vigilant
 - 12** Reconocimientos y premios
 - 13** Localización y contacto



01

Carta de Dirección

Queridos colaboradores,

En Grupo Vigilant llevamos más de 40 años protegiendo lo que más importa.

Nacimos como una empresa familiar en 1985 y hoy somos un grupo empresarial consolidado, con presencia en todo el país y más de 1.500 profesionales al servicio de empresas, instituciones y particulares.

Nuestra fortaleza reside en las personas y en la confianza que depositan en nosotros. Trabajamos cada día con un propósito claro: ofrecer soluciones de seguridad eficaces, humanas y adaptadas a cada realidad. Apostamos por la innovación tecnológica, la formación continua y la mejora constante como nuestros más firmes pilares.

El mundo cambia, los riesgos evolucionan y las exigencias aumentan. Por eso, en Grupo Vigilant no nos conformamos con responder: nos anticipamos, nos adaptamos y acompañamos a nuestros clientes en cada desafío.

Nuestro compromiso es firme: seguridad, compromiso y confianza.

**Gracias por confiar en nosotros.
Seguiremos a vuestro lado, hoy y siempre.**

**El Equipo de Dirección,
Grupo Vigilant**

02

Quiénes somos

En Grupo Vigilant somos especialistas en diseñar soluciones globales de seguridad privada. Desde la vigilancia presencial hasta la integración de sistemas tecnológicos avanzados, pasando por consultoría, formación y servicios auxiliares, ofrecemos un servicio completo y flexible que se adapta a cada cliente.

Fundados en 1985 en la Región de Murcia, mantenemos viva nuestra esencia: la cercanía de una empresa familiar, la vocación de servicio y la apuesta constante por la innovación. Con más de 40.000 clientes y 15.000 proyectos de seguridad desarrollados, contamos con una sólida implantación estatal y un equipo de más de 1.500 profesionales comprometidos.

Nuestros valores guían todo lo que hacemos:

SEGURIDAD

Garantizamos protección real, eficaz y adaptada.



COMPROMISO

Acompañamos a clientes, empleados y sociedad con responsabilidad y ética.

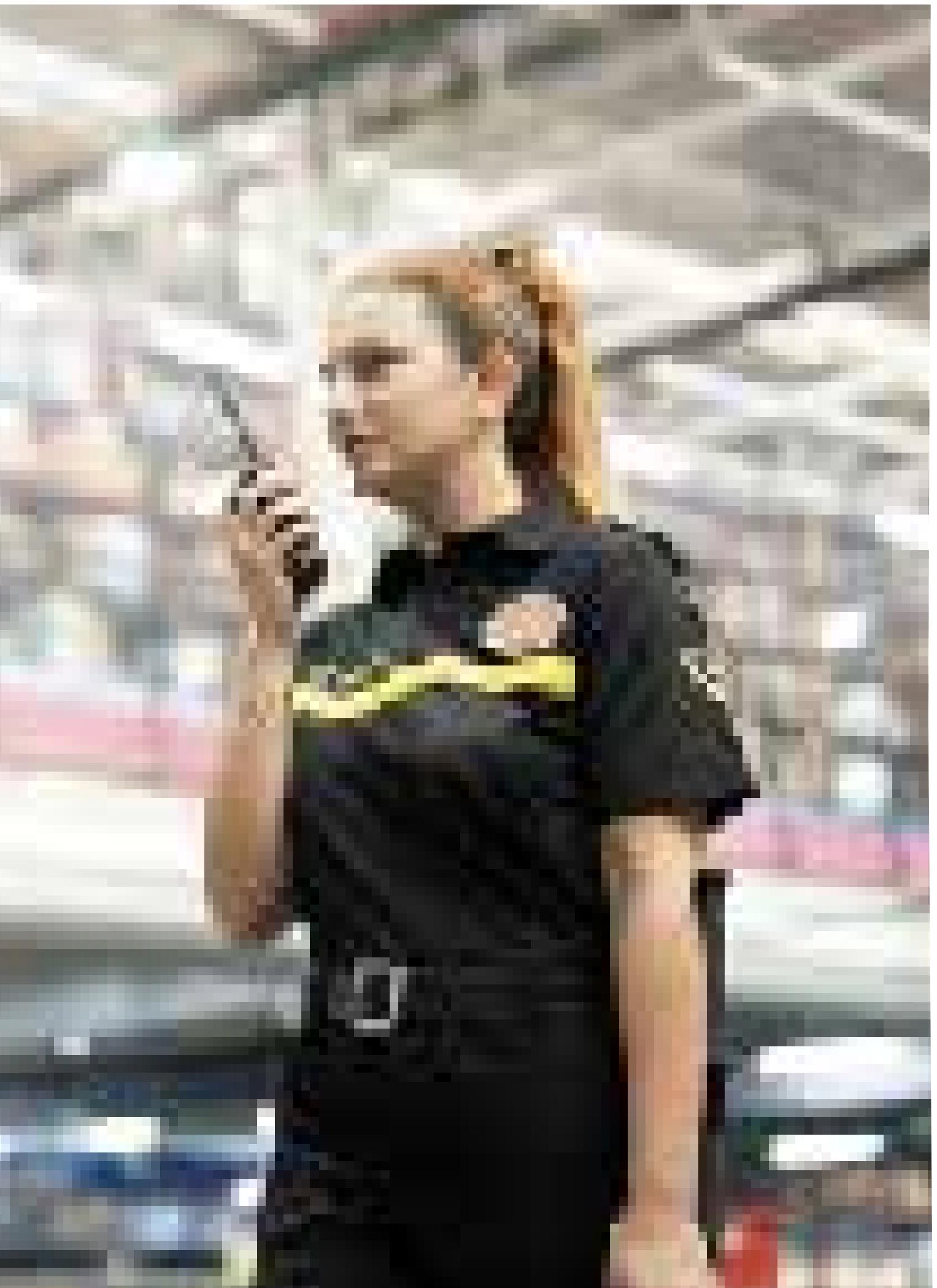


CONFIANZA

Construimos relaciones duraderas basadas en la transparencia y el buen hacer.



Hoy, Grupo Vigilant es mucho más que una empresa de seguridad: somos un socio estratégico que protege personas, negocios y proyectos de vida.





03

Grupo Vigilant

Desde 1985, Grupo Vigilant ha crecido hasta convertirse en un grupo empresarial sólido y diversificado, especializado en seguridad privada, servicios auxiliares y formación. Esta estructura nos permite ofrecer un modelo integral de protección, respaldado por la experiencia, la tecnología y un equipo humano altamente cualificado.

Empresas del grupo:



Vigilant S.A.

Matriz del grupo y empresa autorizada por la Dirección de Seguridad del Estado (nº 765), dedicada a la vigilancia presencial, la central receptora de alarmas, la instalación y el mantenimiento de sistemas de seguridad, así como planes de consultoría y proyectos de ingeniería.

Servilant Gestión y Servicios S.L.

Especializada en servicios auxiliares e integrados para empresas y particulares: conserjería, control de accesos, atención al cliente, recepción, telefonía o mantenimiento básico.

Laborlant (Centro Especial de Empleo)

Creado en 2022, tiene como objetivo generar oportunidades laborales para profesionales con diversidad funcional, en dos líneas clave: inclusión laboral y prestación de servicios auxiliares. Un proyecto socialmente responsable que refuerza el compromiso de Vigilant con la igualdad y la integración.

Centro de Estudios Vigilant (CAV)

Autorizado en 2000 por el Ministerio del Interior, es uno de los primeros centros homologados en España en seguridad privada. Ofrece formación reglada para habilitación profesional, cursos especializados y formación a medida para empresas. Es referente en la Región de Murcia en materia de estudios y capacitación en seguridad.



04

Vigilant en cifras

En Grupo Vigilant creemos que los números hablan por sí mismos. Son la mejor muestra de nuestra experiencia, capacidad y compromiso.



AÑOS DE TRAYECTORIA

+ 40

En el sector de la seguridad privada



CLIENTES SATISFECHOS

+ 40.000

A lo largo de nuestra historia



PROYECTOS DE SEGURIDAD

+ 15.000

Desarrollados



PROFESIONALES

+ 1.500

Cualificados y comprometidos



COBERTURA NACIONAL

TOTAL

Presencia en toda España



AUTORIZACIÓN

Nº 765

De la Dirección de Seguridad del Estado desde 1985



NUESTRO PROPIO

CENTRO DE FORMACIÓN

Homologado por el Ministerio del Interior



CERTIFICACIONES

CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL

ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001

05

Nuestros servicios

En Grupo Vigilant ofrecemos **soluciones globales en seguridad privada**. Integramos personas, tecnología y procesos para diseñar servicios adaptados a cada cliente, garantizando confianza, eficacia y cercanía.



VIGILANCIA

Seguridad presencial con valor añadido

Prestamos servicios de vigilancia presencial en todo tipo de entornos: industriales, empresariales, residenciales o institucionales.

Nuestros vigilantes están formados, habilitados y comprometidos con un servicio próximo, eficaz y de calidad.

- Vigilancia presencial
- Protección personal y servicios de escolta
- Custodia de instalaciones y rondas
- Servicio de acuda y verificación inmediata
- Control de accesos y apoyo a centros de control



SISTEMAS / TECNOLOGÍA / ALARMAS

Tecnología avanzada al servicio de tu tranquilidad

Diseñamos, instalamos y mantenemos soluciones tecnológicas de seguridad adaptadas a cada entorno.

Integramos sistemas inteligentes, alarmas, videovigilancia y control de accesos para reforzar la seguridad física y digital de empresas, instituciones y particulares.

- Sistemas de alarma con conexión a CRA
- Videovigilancia y analítica de vídeo
- Control de accesos y presencia
- Detección y extinción de incendios
- Mantenimiento técnico e integración de sistemas
- Software de gestión de seguridad



CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS

Respuesta inmediata. Vigilancia continua

Nuestra CRA opera 24 horas al día, 365 días al año.

Atendemos y gestionamos con rapidez cualquier señal de alarma, gracias a un equipo especializado y protocolos certificados que garantizan una respuesta eficaz en todo el país.

- Gestión de alarmas técnicas y de intrusión
- Verificación remota por vídeo y audio
- Coordinación con cuerpos y fuerzas de seguridad
- Servicio de acuda y verificación física
- Informes personalizados



CONSULTORÍA / INGENIERÍA

**Diseñamos seguridad
desde cero**

Contamos con un equipo técnico especializado en ingeniería y consultoría que permite abordar proyectos complejos desde el diagnóstico inicial hasta la implementación total.

- Auditorías y planes de seguridad
- Asesoramiento normativo y cumplimiento legal
- Proyectos de ingeniería en seguridad
- Diseño e integración de sistemas
- Soluciones personalizadas multiservicio



FORMACIÓN

**Formamos profesionales para
un sector en evolución**

Disponemos de uno de los primeros Centros Homologados en Seguridad Privada de España.

Impartimos formación reglada para la habilitación profesional, así como formación específica no reglada, adaptada a clientes, normativas o necesidades operativas.

- Formación habilitante para vigilantes y escoltas
- Cursos especializados y reciclaje profesional
- Formación a medida para empresas



SERVICIOS AUXILIARES

**Apoyo profesional para una
gestión más eficiente**

Ofrecemos servicios auxiliares complementarios, aportando soluciones operativas y personal cualificado para reforzar la atención, el control y la operatividad de espacios públicos y privados.

- Portería y conserjería
- Atención telefónica y presencial
- Control de tránsito y accesos
- Operadores de centros de control



06

Metodología y modelo operativo

En Grupo Vigilant no solo ofrecemos servicios de seguridad: diseñamos **soluciones integrales con un enfoque 360°**, que aseguran resultados sostenibles y una mejora continua en cada proyecto.

Nuestro modelo:



Diagnóstico

- Análisis de riesgos, entorno y necesidades específicas del cliente.
- Auditorías y estudios personalizados.



Diseño

- Elaboración de planes de seguridad a medida.
- Integración de recursos humanos, tecnología y procedimientos.



Implantación

- Despliegue de personal, equipos y sistemas.
- Coordinación operativa y puesta en marcha.



Operación y seguimiento

- Control 24/7 desde nuestra Central Receptora de Alarmas.
- Supervisión de servicios en tiempo real.
- Atención personalizada y tiempos de respuesta garantizados.



Mejora continua

- Evaluación de indicadores de calidad y satisfacción.
- Adaptación a nuevos riesgos y tecnologías.
- Formación permanente de los equipos.



Garantías operativas

- Protocolos certificados bajo normativa nacional e internacional.
- Compromisos SLA/OLA con tiempos de respuesta definidos.
- Cuadros de mando y reporting para clientes.
- Supervisión e inspección permanente de los servicios.



07

Innovación y tecnología

La seguridad del futuro se construye hoy. En Grupo Vigilant apostamos por la innovación tecnológica y la digitalización como motor de crecimiento y diferenciación.

Tecnología aplicada a la seguridad

1

- Videovigilancia inteligente y analítica de vídeo avanzada, con sistemas basados en Deep Learning capaces de diferenciar personas, vehículos y comportamientos anómalos.
- Sistemas perimetrales inteligentes para grandes instalaciones y entornos críticos.
- Control de accesos avanzado con integración de software de gestión.
- Sistemas anti-intrusión y anti-incendios conectados con nuestra CRA 24/7.

Digitalización de operaciones

2

- Monitorización en tiempo real desde la Central Receptora de Alarmas.
- Conectividad con redes propias de radio y soluciones IoT.
- Informes digitales y cuadros de mando personalizados para clientes.

I+D+i y alianzas tecnológicas

3

- Desarrollo interno de proyectos innovadores en ingeniería y seguridad.
- Colaboraciones con fabricantes y partners tecnológicos líderes.
- Evaluación constante de nuevas soluciones para integrar lo más avanzado del mercado.

Beneficios para el cliente

4

- Mayor eficacia en la detección y verificación de alarmas.
- Reducción de falsas incidencias.
- Capacidad de respuesta inmediata y coordinada.
- Soluciones adaptadas a entornos cambiantes y complejos.



08

Calidad, cumplimiento y certificaciones

En Grupo Vigilant entendemos que la seguridad real se construye sobre la calidad, la legalidad y la confianza. Por eso, trabajamos bajo los estándares más exigentes y un firme compromiso ético.



Estas certificaciones avalan nuestro esfuerzo constante por garantizar procesos seguros, sostenibles y eficientes, tanto para nuestros clientes como para nuestro equipo.

HOMOLOGACIONES Y AUTORIZACIONES 	CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y COMPLIANCE 
<ul style="list-style-type: none">• Autorización nº 765 de la Dirección de Seguridad del Estado desde 1985.• Autorización como empresa instaladora y mantenedora de sistemas contra incendios en la Región de Murcia.• Inscripción en el Registro de Empresas del Ministerio de Defensa como proveedor homologado.	<ul style="list-style-type: none">• Aplicamos medidas técnicas y Cumplimiento íntegro de la Ley 5/2014 de Seguridad Privada.• Estricto respeto al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y protocolos de confidencialidad.• Sistema de compliance penal y ético que garantiza una gestión transparente, responsable y alineada con nuestros valores.

09

Sectores

En Grupo Vigilant sabemos que cada sector tiene retos, normativas y riesgos específicos.

Por eso diseñamos soluciones personalizadas, que combinan experiencia, tecnología y cercanía.





Parques empresariales

Supervisión de accesos, perímetros y espacios comunes.

- Vigilancia presencial
- Sistemas de seguridad integrados
- Servicios auxiliares de apoyo a la operativa



Industria y logística

Protección especializada para naves industriales, plataformas logísticas y centros de producción.

- Vigilancia 24/7
- Control de accesos y videovigilancia
- CRA integrada y respuesta inmediata



Empresas

Seguridad profesional, discreta y eficaz para sedes corporativas, oficinas y centros de trabajo.

- Adaptación de servicios a la operativa diaria
- Integración de tecnologías de seguridad



Comercio y retail

Seguridad eficaz en tiendas, cadenas y grandes superficies.

- Control de flujos y prevención de hurtos
- Atención al cliente y servicios auxiliares
- Cámaras y sistemas de verificación

Centros comerciales

Soluciones globales para grandes espacios de consumo.

- Control de accesos y videovigilancia
- Patrullas móviles y seguridad disuasoria
- Apoyo al cliente y experiencia segura

Urbanizaciones y residencial

Seguridad cercana y disuasoria en comunidades y residenciales.

- Vigilancia presencial y patrullas móviles
- Conserjería y control de accesos
- Conexión de sistemas a CRA sin coste adicional



Parques solares

Protección de instalaciones fotovoltaicas, entornos críticos y aislados.

- Videovigilancia remota y detección perimetral
- CRA 24/7 y protocolos de seguridad específicos

Administración pública

Más de 30 entidades públicas confían en Vigilant.

- Seguridad en edificios oficiales, dependencias municipales y eventos institucionales
- Coordinación con Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Eventos y espectáculos

Planes de seguridad a medida para actos multitudinarios.

- Control de aforos
- Coordinación con servicios de emergencia
- Equipos especializados en espectáculos y ferias



10

Personas y cultura

En Grupo Vigilant creemos que la verdadera fortaleza de una empresa está en su equipo humano.

Más de 1.500 profesionales cualificados forman parte de nuestra organización, aportando compromiso, cercanía y vocación de servicio.



Profesionales con vocación

- Personal habilitado y en formación continua.
- Equipos especializados en vigilancia, ingeniería, CRA y servicios auxiliares.
- Espíritu de servicio y trato cercano con clientes y sociedad.



Igualdad y diversidad

- Plan de Igualdad activo, revisado y negociado con la representación legal.
- Fomento del talento femenino en un sector tradicionalmente masculinizado.
- Protocolos contra el acoso y la violencia de género.
- Medidas de conciliación reales y personalizadas.



Prevención de Riesgos Laborales (PRL)

- Evaluación constante de riesgos físicos, psicosociales y ergonómicos.
- Formación en seguridad y uso de EPIs desde el primer día.
- Protocolos de tolerancia cero frente a discriminación o acoso.



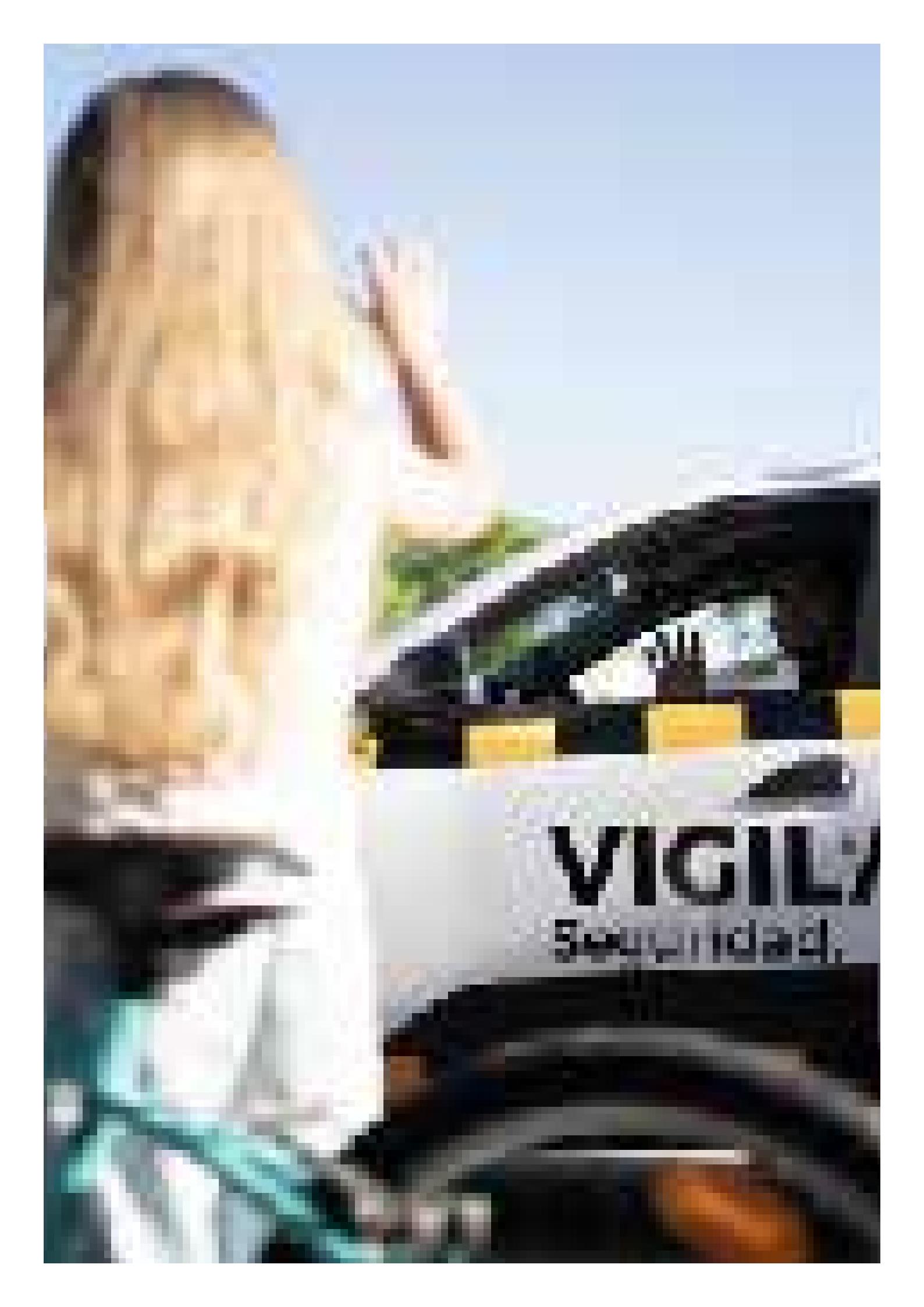
Formación y desarrollo

- Centro de Estudios Vigilant homologado por el Ministerio del Interior.
- Programas internos de formación y reciclaje.
- Cursos especializados adaptados a clientes y normativas.



Bienestar y compromiso

- Entornos de trabajo dignos, seguros y motivadores.
- Participación activa de los empleados en planes de mejora.
- Comunicación interna abierta y bidireccional (canales éticos y buzones de sugerencias).



VIGIL

Scandinavia

11

Compromiso Vigilant

En Grupo Vigilant entendemos el compromiso no como una declaración, sino como una forma de hacer empresa.

Nuestros valores se traducen en acciones concretas que nos definen día a día.

Compromiso con las personas

- Desarrollo profesional y humano de nuestros más de 1.500 empleados.
- Entornos laborales seguros, inclusivos y motivadores.
- Plan de Igualdad y programas de conciliación en marcha.



Compromiso con la sociedad

- Acciones de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).
- Laborlant, Centro Especial de Empleo, como proyecto de inclusión real para personas con diversidad funcional.
- Colaboraciones con entidades sociales, empresariales y educativas.



Compromiso con la calidad

- Certificaciones ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
- Estándares de excelencia aplicados en cada proceso.
- Cultura de medición, evaluación y mejora para garantizar la confianza de clientes y sociedad.



Compromiso con la seguridad

- Razón de ser y esencia de Vigilant desde 1985.
- Soluciones de seguridad eficaces, humanas y adaptadas a cada cliente.
- Estricto cumplimiento de la normativa y protocolos de calidad.



Compromiso con la mejora continua

- Inversión en tecnología, procesos e innovación constante.
- Evaluación periódica de indicadores de calidad y satisfacción.
- Adaptación ágil a los nuevos retos del sector.



Compromiso con la RSC (Responsabilidad Social Corporativa)

- Modelo de empresa que integra el respeto al entorno social, ambiental y económico.
- Igualdad de oportunidades e iniciativas comunitarias que promueven un futuro más justo y sostenible.





12

Reconocimientos y premios

La excelencia se demuestra con hechos. A lo largo de nuestra trayectoria, Grupo Vigilant ha recibido premios, menciones y certificaciones que avalan nuestro compromiso con la calidad, la innovación y el servicio.

Premios destacados

- Premio Mercurio 2004 – Cámara de Comercio de Murcia. Reconocimiento a la calidad del servicio y a más de 30 años de vocación de servicio.
- Premio Magalia 2006 – Innovación Tecnológica y Control de Calidad. Destaca la apuesta por la calidad y la innovación en el sector.
- Mención Honorífica (2004) – Dirección General de la Policía.
- Premio MUI 2016 – Excelencia empresarial en la Región de Murcia.
- Mención de Honor de la Federación Española de Seguridad (2008).



Asociaciones y adhesiones

- Federación Empresarial Española de Seguridad (desde 2000).
- Asociación de Empresas de Seguridad de la Región de Murcia (ARESMUR).
- Federación Regional de Empresarios del Metal (FREMM).
- Confederación Regional de Organizaciones Empresariales (CROEM).





13

Localización y contacto

Estés donde estés, en Grupo Vigilant estamos a tu lado. Contamos con una red de sedes, delegaciones y oficinas comerciales en todo el territorio nacional, lo que nos permite ofrecer un servicio cercano, eficaz y adaptado a cada cliente.

Sede Social de Murcia

-  Polígono Industrial Oeste
C/Paraguay, Parcela 8/9
30820 Alcantarilla (Murcia)
-  968 805 831
-  info@grupovigilant.com

Centro de Formación de Murcia

-  C/ Julian Romea, parcela 19
30169 San Ginés (Murcia)
-  968 80 58 31
-  cav@grupovigilant.com

Centro de Formación de Cartagena

-  Avda. Berlín
Edificio CEEIC, Despacho 0.9
30353 Cartagena (Murcia)
-  968 925 050
-  cav.cartagena@grupovigilant.com

Delegaciones de Almería

-  C/Gorrión, 2
04230 Huercal (Almería)
-  950 460 404
-  deleg.almeria@grupovigilant.com
-  C/Paseo del Malecón, 180
04630 Garrucha (Almería)
-  950 460 404
-  deleg.almeria@grupovigilant.com

Delegación de Granada y Centro de Formación

-  Polígono Industrial Juncaril
C/ Capileira, 76
18210 Peligros (Granada)
-  958 108 340
-  deleg.granada@grupovigilant.com
-  cav.granada@grupovigilant.com

Delegación de Barcelona

-  C/ Carrer de Dolors Almela, 1
Esc. D, Local 10
-  968805831
-  info@grupovigilant.com



grupovigilant.com