

	POLITICA DE LA ORGANIZACIÓN	Revisión nº 07 Fecha: 31/10/17 Página 1 de 1
---	------------------------------------	--

VIGILANT como grupo dedicado a los servicios de:

Vigilancia y Protección de Bienes, establecimientos, espectáculos, certámenes y convenciones; Servicio de Custodia de Acuda y custodia de Llaves.

Comercialización, Diseño, Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Seguridad,

Explotación de Centrales receptoras de alarmas tiene como misión prestar servicios bajo una garantía de calidad y sirviendo de ejemplo al conjunto de la sociedad, colaborando en el esfuerzo compartido de hacer compatible el desarrollo económico, ambiental y social teniendo en cuenta los riesgos laborales para proteger la seguridad, la salud de los trabajadores y el medio ambiente.

VIGILANT mantiene el compromiso permanente con la calidad del servicio, la seguridad laboral y el medio ambiente; y siempre en el marco de su política de **mejora continua**, que es apropiada al propósito y contexto de la organización, se compromete a facilitar los medios necesarios para mejorar la eficacia de su Sistema de Gestión a los siguientes principios:

-Conocer las expectativas de nuestros clientes y así tomar las medidas oportunas para alcanzar la plena satisfacción de estos con nuestro trabajo, y hacerles partícipes de nuestro compromiso con la seguridad laboral de nuestros trabajadores y la protección ambiental.

- Involucrar a todos los miembros de la organización en el desarrollo y mejora continua de ésta fomentando la prevención y corrección de deficiencias, así como el apoyo de la dirección estratégica de la organización.

- Informar, formar y sensibilizar a nuestros trabajadores, para que junto con los medios tecnológicos apropiados aseguren la calidad de nuestros servicios, mientras realizan un trabajo responsable con el medio ambiente y que a su vez sea realizado bajo una garantía que proteja su seguridad y salud.

-Cumplir con la legislación y reglamentación vigente que nos afecte, así como con otros posibles compromisos que nuestra organización suscriba, en todas las áreas: calidad, seguridad laboral y medio ambiente.

-Trabajar con proveedores y subcontratistas comprometidos con la mejora constante de nuestro servicio y que garantice la calidad y/o precio competitivo de éstos. Y comunicarles e implicarlos en cumplir con los compromisos ambientales de **VIGILANT**, así como con los compromisos de seguridad laboral.

-Fijar objetivos en todas las áreas y desplegarlos a todos los niveles de la empresa.

-Aplicar un Sistema de Gestión que planifique, aplique, controle y analice las actuaciones ambientales durante el desarrollo de nuestros servicios, con el fin de prevenir la contaminación.

-Identificar de forma continua los aspectos e impactos ambientales generados por la actividad de la empresa y mejorar el desempeño ambiental de la misma.

-Integrar la actividad preventiva en todas las áreas y actividades de la organización, mediante la definición de funciones y responsabilidades.

-Garantizar la consulta y la participación de todos los trabajadores en la Actividad Preventiva.

La Dirección asume las responsabilidades que esta política implica y se compromete con la mejora continua en el que concurran la experiencia, iniciativa y el esfuerzo de todas las empresas y personas implicadas con la empresa.

Estos compromisos generales de la organización se despliegan a través de los programas de gestión de objetivos de la organización que se establecen periódicamente por la Dirección y será actualizada periódicamente, adaptándolo a la mejora de la organización.

En Alcantarilla, a 31 de octubre de 2017



Dirección